Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

モニターについて

調整可能なモニタースタンドを使用する

モニターのセットアップ

問題を解決する

補足

メモ、注意および警告

メモ: メモは、コンピュータをよりよく使いこなすための重要な情報を表します。

注意:ハードウェア損傷やデータ損失の可能性を示し、この問題を回避する方法を説明します。

警告: 警告は、材質破損、身体の怪我、または死につながる可能性を示します。

Model 2707WFP

2007年6月 改定. A01

[目次へ戻る]

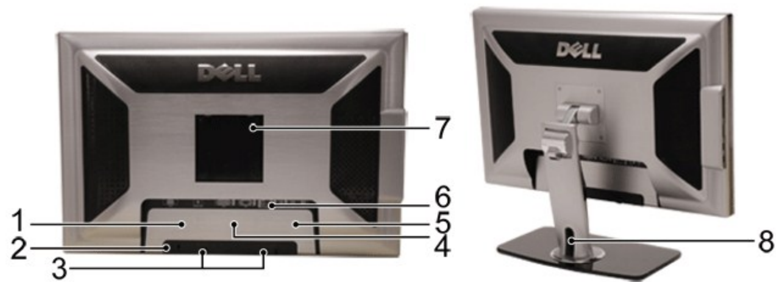
モニターについて
Dell™ 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

前面図



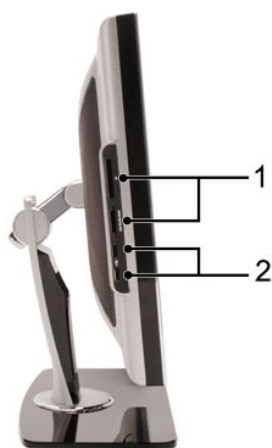
1	入力表示板
2	入力表示板
3	PIP (ピクチャ･イン･ピクチャ) / PBP (ピクチャ･バイ･ピクチャ) の選択
4	OSD メニュー/選択
5	明るさ/コントラストホットキーおよびダウン(-)ボタン
6	自動調整およびアップ(+)ボタン
7	電源ボタン（電源ライトインジケータ付き）

背面図



1	モニタロック / バーコードシリアル番号ラベル	モニタのサービス部品番号を表します。
2	セキュリティロックスロット	スロット付のセキュリティロックを使って、モニタの安全を保護します。
3	Dell サウンドバー取付ブラケット	Dell オプションの Dell サウンドバーを取り付けます。
4	規制定格ラベル	セキュリティロックはモニタを固定するために使用します。
5	サービスタグラベル	規制承認をリストアップします。
6	Dell にテクニカルサポートで問い合わせをする場合に、このラベルを参照してください。	コネクタの位置とタイプを表します。
7	VESA取付ホール(100mm) （取付基板の後ろ）	オプションの Dell モニタの取り付けに使います。
8	ケーブル管理ホール	モニタを下に押してこのボタンを押すとモニタのロックが解除されますので、ケーブルを穴に通して、ケーブルを接続するのに使います。

側面図



左側面図



右側面図

1	カードリーダー：詳細は、カードリーダーの仕様をお読みください
2	USB ダウンストリームポートs

底面図



1	AC電源コードコネクタ
2	Dellサウンドバー用DC電源コネクタ
3	DVIコネクタ
4	VGAコネクタ
5	複合ビデオコネクタ
6	コンポーネントビデオコネクタ- Y
7	S-ビデオコネクタ
8	USBアップストリームポート
9	USBダウンストリームポート
10	コンポーネントビデオコネクタ- Pr
11	コンポーネントビデオコネクタ- Pb

モニター仕様

一般

モデル番号	2707WFP

フラットパネル

スクリーンタイプ	アクティブマトリクス - TFT LCD
スクリーン寸法	27インチ(27インチ可視画像サイズ)
プリセット表示領域	
水平	581.96 mm (22.9 インチ)
垂直	363.60mm (14.30 インチ)
ドットピッチ	0.303 mm
視野角度	約 89°(上下) typ, 約 89°(左右) typ
輝度	450 cd/m ²(typ)
コントラスト比	1000:1 (typ)
表面コーティング	反射防止ハードコーティング(3H)
バックライト	16 CCFLs直接タイプバックライト、92%ワイドカラー全範囲
応答速度	標準6ms《ミリセカンド》(灰色から灰色) / 標準16ms《ミリセカンド》(黒から白)

解像度

水平スキャン範囲	30 kHz ~ 81 kHz (自動)
垂直スキャン範囲	56?Hz ~ 76 Hz,1680 x 1200 と 1920 x 1200 @ 60 Hz のみ例外
最適プリセット解像度	60Hz で 1920 x 1200 (VESA CVT-Rモード)
最大プリセット解像度	60Hz で 1920 x 1200(VESA CVT-Rモード)

ビデオでサポートされるード

ビデオ表示機能 (DVI再生)	480p/576p/720p/1080p(HDCPのサポート)
ビデオ表示機能 (コンポジット再生)	NTSC/PAL
ビデオ表示機能 (Sビデオ再生)	NTSC/PAL
ビデオ表示機能 (コンポーネント再生)	480i/480p/576i/576p/720p/1080i

プリセットモニタモード

デルでは、以下の表に記載しているすべてのプリセットモードについて、画像のサイズと中央揃えが適切に設定されることを保証しています。

モニタモード	水平 周波数（kHz）	垂直 周波数（Hz）	ピクセルクロック （MHz）	同期極性 (水平 / 垂直)
VGA, 720 x 400	31.5	70.1	28.3	-/+
VGA, 640 x 480	31.5	59.9	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75.0	60.0	162.0	+/+
VESA, 1920 x 1200	74.0	60.0	154.0	+/-

電気

ビデオ入力信号	アナログ RGB、0.7 V +/-5 %、入力インピーダンス 75オーム デジタル DVI-D TMDS、各差動ラインに 600 mV、入力インピーダンス 50 オーム S-video、Y 入力電圧 1 V(p-p)、C 入力電圧 0.286 V(p-p)、入力インピーダンス 75 オーム コンポジット、1 V(p-p)、入力インピーダンス 75 オーム コンポーネント、Y, Pb, Pr はすべて 0.5~1 V(p-p), 75 Ω 入力インピーダンス
同期入力信号	別々の水平信号と垂直信号; 3.3V CMOS または 5V TTL レベル、正同期または負同期 SOG (Sync on green)
AC 入力電圧 / 周波数 / 電流	100 ～ 240 VAC/50 または 60 Hz + 3 Hz/3.0 A
突入電流	120V:(最大) 40 A 240V:（最大）80 A

物理的仕様

信号ケーブルタイプ	D-Sub: 15 ピン、アナログ（取り外し可能）、出荷時はモニターに接続されています。 DVI-D: 15 ピン、デジタル（取り外し可能）、出荷時はモニターに接続されていません。 S-Video: ディスプレイに付属されていません。 コンポジット: ディスプレイに付属されていません。 コンポーネント: ディスプレイに付属されていません。
寸法（スタンド込み）:	
高さ（完全拡張）	532.75 mm (20.97 インチ)
高さ（圧縮）	441.80 mm (17.39 インチ)
幅	634.00 mm (24.96 インチ)
奥行き	243.15 mm (9.57 インチ)
重量	
モニター（スタンド、ヘッド）	12.5 Kg (27.5 lb)
モニターの平面パネルのみ （VESA モード）	8.5 Kg (18.7 lb)
重量（パッケージを含む）	16.0 Kg (35.28 lb)

環境

気温:

使用時	摂氏 5 ～ 35 度（華氏 41 ～ 95 度）
非使用時	保管時: 摂氏 0 ～ 60 度（華氏 32 ～ 140 度） 輸送時: 摂氏 -20 ～ 60 度（華氏 -4 ～ 140 度）

湿度:

使用時	10% ～ 80% (結露なきこと)
非使用時	保管時: 5% ～ 90% (結露なきこと) 輸送時: 5% ～ 90%(結露なきこと

標高:

使用時	3,657.6m (12,000 ft) 最大
非使用時	12,192 m (40,000 ft) 最大

熱放散	375.0 BTU/時 (最大) 195.0 BTU/時 (最大)

パワーマネージメントモード

お使いの PC に VESA の DPMS 準拠ディスプレイカードやソフトウェアがインストールされている場合、モニタを長時間使用しないと、自動的に省電力モードに入ります。キーボードやマウス、その他の入力デバイスを使うと、モニタは自動的に通常の動作に戻ります。以下の表は、電力消費および自動省電力機能の信号の一覧です。

VESA モード	水平同期	垂直同期	ビデオ	電源ランプ	消費電力
通常動作	アクティブ	アクティブ	アクティブ	青	140 W (最大)* 75 W (標準)**
アクティブオフロード	非アクティブ	非アクティブ	非表示	オレンジ	2 W 以下
電源オフ	-	-	-	オフ	1W 以下(230Vの場合)

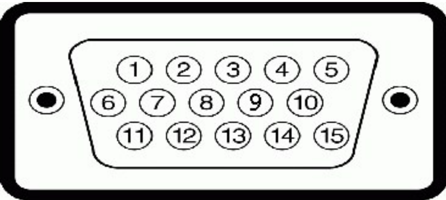
*Audio + USB 付き
**Audio + USB なし

このモニタは、**ENERGY STARR**-コンプライアントです。 

*オフモードでのゼロパワーコンサンプションを実現するには、モニターからメインケーブルを取り外す必要があります。

ピン配列

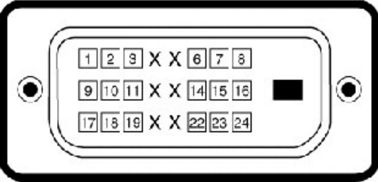
VGA コネクタ



ピン番号	信号ケーブルの 15 ピン側
1	ビデオ信号 - 赤
2	ビデオ信号 - 緑
3	ビデオ信号 -青
4	GND
5	自己(診断)テスト

6	GND-赤
7	GND-緑
8	GND-青
9	PC5V/3.3V
10	GND 同期
11	GND
12	DDC データ
13	水平同期
14	垂直同期
15	DDC クロック

DVI コネクタ



ピン番号	信号ケーブルの 24 ピン側
1	TMDS RX2-
2	TMDS RX2+
3	TMDS GND
4	フローティング
5	フローティング
6	DDC クロック
7	DDC データ
8	フローティング
9	TMDS RX1-
10	TMDS RX1+
11	TMDS GND
12	フローティング
13	フローティング
14	電源 +5 V/3.3V
15	自己テスト
16	ホットプラグ検出
17	TMDS RX0-
18	TMDS RX0+
19	TMDS GND
20	フローティング
21	フローティング
22	TMDS GND
23	TMDS クロック+
24	TMDS クロック -

S-video コネクタ



ピン番号	信号ケーブルの 5ピン側 (ケーブルは含まれていません)
1	GND
2	GND
3	ルミナス（輝度）
4	クロマ（色）

Compositevideo (コンポジットビデオ) コネクタ



ピン番号	信号ケーブルに 1ピン側 (ケーブルは含まれていません)
1	ルミナスコンポジットクロマ

Component video(コンポーネントビデオ) コネクタ



ピン番号	信号ケーブルに 3ピン側 (ケーブルは含まれていません)
1	Pr (色差信号)
2	Pb (色差信号)
3	Y (輝度信号)

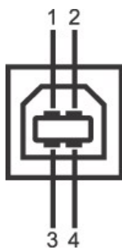
ユニバーサルシリアルバス（USB）インターフェース

本モニターは High-Speed Certified USB 2.0 インターフェースをサポートしています。*



	データ転送速度	消費電力
高速	480 Mbps	2.5W（最大、各ポート）
フル速度	12 Mbps	2.5W（最大、各ポート）
低速	1.5 Mbps	2.5W（最大、各ポート）

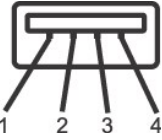
USB アップストリームコネクタ



ピン番号	信号ケーブルの 4ピン側

1	DMU
2	VCC
3	DPU
4	GND

USB ダウンストリームコネクタ



ピン番号	信号ケーブルの 4ピン側
1	VCC
2	DMD
3	DPD
4	GND

USB ポート:

- アップストリーム（1） - 背面
- ダウンストリーム（4） - 背面（2）、左側面（2）

メモ :USB 2.0 機能を使用するには、2.0 に対応したコンピュータが必要です。

メモ :モニターの USB インターフェースは、モニターの電源がオンのとき、または省電力モードの時のみ作動します。モニターの電源をオフにしてから再びオンにすると、周辺機器が通常の機能を回復するまで、数秒かかります。

カードリーダーの仕様

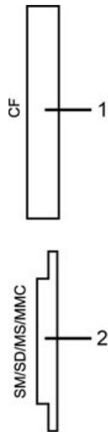
概要

- Flash Memory Card Reader は メモリカードに情報を書き込んだり、カード上の情報を読み取ったりするための USB ストレージデバイスです。
- Flash Memory Card Reader は WindowsR 2000 および XP が自動的に読み取ります。
- メモリカード（スロット）がインストールされ、識別されると、個別にドライブ/ドライブ文字として表示されます。
- 標準的なファイル操作（コピー、削除、ドラッグアンドドロップなど）は、このドライブで行うことができます。

機能

Flash Memory Card Reader の機能は次の通りです。

- Windows 2000 および XP 対応
- Dell は Windows 9X についてはサポートを行っておりません。
- マスストレージ クラスデバイス (Windows 2000 および XP 環境ではドライバは必要ありません)
- USB-IF 認証
- 各種メモリカード メディアに対応



スロット番号	フラッシュメモリカードのタイプ
1	Compact Flash type I/II Card (CF I/II)/ USB 2.0バス接続用CFフォームファクタATAハードディスクドライブ
2	Smart Media Card (SMC) Memory Stick Card (MS高速 メモリスティック (HSMS) / Memory Stick Pro Card (MS PRO) / Memory Stick Duo (アダプタ付き) >Secure Digital Card (SD) / Mini Secure Digital (アダプタ付き) / TransFlash カード (アダプタ付き) / Multi Media Card (MMC) / 縮小版マルチメディアカード (アダプタ付き)

全般

接続タイプ	USB 2.0高速デバイス (USBフルスピード デバイス対応)
サポートOS	Windows 2000 および XP

性能

転送速度	読み取り: 480 Mb/s (最高速度)
	書き込み: 480 Mb/s (最高速度)

プラグアンドプレイ機能

このモニタは、あらゆるプラグアンドプレイ対応システムで使用できます。モニタでは、DDC(ディスプレイデータチャネル)プロトコルを使用して EDID(拡張ディスプレイ認識データ)をコンピュータシステムに自動的に供給するため、システムは自動的に設定され、モニタ設定が最適化されます。ユーザーは、必要な場合は異なる設定を選択できますが、ほとんどの場合モニタの設定は自動的に行われます。

モニターのお手入れ

警告: ニターの清掃前には **安全指示書** を読み、その指示に従ってください。

警告: モニターの清掃前には、電源コンセントからモニタープラグを外してください。

- 静電気防止スクリーンを清掃するには、柔らかい、きれいな布を水で軽く湿らせてください。できれば、特殊スクリーン洗浄ティッシュまたは静電気防止コーティングに適して溶液を使用してください。ベンゼン、シンナー、アンモニア、研磨クリーナー、または圧縮空気は使用しないでください。
- 軽く湿らせた、暖かい布を使って、プラスチックを清掃します。洗剤には、プラスチック上に乳膜を残すものがありますので、使用は避けてください。
- モニターの梱包を開けたとき白い粉がついていたら、布でふき取ってください。この白い粉はモニターの出荷の際に付着したものです。
- モニタの筐体は傷が目立ちやすくなっておりますのでお取り扱いにはご注意ください。
- モニタの画像を最高の品質に維持するために、ダイナミックに変わるスクリーンセーバーを使用し、モニタを使用しないときには電源を切ってください。

目次へ戻る

目次ページに戻る

付録

Dell 2707WFP フラットパネルモニタ

FCC 通知（米国のみ）

FCC クラスB

本装置は、ラジオ周波数エネルギーを生成、使用し、放射することができ、メーカーの指示書にしたがって据え付け、使用しない場合、ラジオおよびテレビ受信に影響することがあります。本装置は、試験の上、FCC規則の第15部にしたがって、クラスBデジタルデバイスに関する制限に準拠することを確認しています。

本装置は、FCC規則の第15部に準拠しています。操作には、次の2つの条件にしたがってください。

1. 本装置は、有害な干渉の原因となることはありません。
2. 本装置は、不要な操作の原因となる干渉を含む、受信干渉を受け入れなければなりません。

注意 :FCC規定では、Dell社が明示的に承認していない変更や改造により、本装置の操作承認が無効となることを記載しています。

これらの制約は、住居での設置で発生する有害な干渉から適正に保護するように設計されています。しかし、特定の設置によって干渉が発生しない保証はありません。本装置が、装置の電源をオンおよびオフにするときにラジオまたはテレビ受信との有害な干渉の原因となる場合、次の方法のいずれかで干渉を修正してみてください。

- 受信アンテナの方向を調整する
- 受信機を使って、システムの位置を変える
- システムを受信機から離す
- システムを、システムと受信機とが異なる分岐回路になるように、異なる差込口に入れます。

必要な場合、Dell社の代理店か、熟練ラジオおよびテレビ技術者に相談し、アドバイスを受けてください。

FCC規定にしたがって、本文書に記載のデバイスで、次の情報が表示されます。

- 製品名: E2707WFP
- モデル番号: E2707WFPc
- 会社名:

Dell社
世界規定コンプライアンスおよび環境
One Dell Way
Round Rock,TX 78682 USA 512-338-4400

警告: 安全指示

警告: 本書に以外のコントロール、調整または手順を使用すると、感電、電気的な危険および/または機械関連の危険の原因となることがあります。

コンピュータモニタを接続および使用する場合は、次の指示を読み、したがってください。

- コンピュータが破損しないようにするため、コンピュータ電源上の電圧選択スイッチは、各地の交流(AC) 電源に適合する設定になっていることを確認してください。
  - 北および南アメリカのほとんど、および日本、韓国(220ボルト (V)/60ヘルツの場合もある (Hz))および台湾等、極東諸国では、115ボルト (V)/60ヘルツ(Hz)
  - ヨーロッパ、中東および極東のほとんどでは、230ボルト (V)/50ヘルツ (Hz)

  モニタは、各地のAC電源で運転する電気定格になっていることを常に確認してください。

メモ: このモニタには、AC電圧入力の設定に電圧選択スイッチが必要ないか、付いていません。[電気仕様]セクションに記載の範囲にしたがって、AC入力電圧を自動的に受け入れます。

- LCDモニタは、熱が当たる、直射日光や極端に寒い場所で保存したり、使用したりしないでください。
- LCDモニタは、温度差の激しい場所の間を移動させないでください。
- LCDモニタは、激しい振動を与えたり、大きい衝撃を与えたりしないでください。例えば、LCDを車のトランク内に置かないでください。
- LCDモニタは、湿度が高い、埃っぽい場所には保存したり、使用したりしないでください。
- 水やその他液体がLCDモニタに入らないようにしてください。
- フラットパネルモニタは、室温状態で保管してください。温度が極端に低かったり、高かったりすると、ディスプレイの液晶に逆効果となる場合があります。
- モニタ口には金属製のものは絶対に入れないでください。感電の危険があります。
- 感電を避けるために、モニタ内部は絶対に触れないでください。有資格技術者のみモニタケースを開けることができます。
- 電源ケーブルが破損している場合、モニタは使用しないでください。電源ケーブルの上には何も置かないでください。電源ケーブルは、人が躓きそうな場所には置かないでください。
- 電気コンセントからモニタを抜き取る場合は、ケーブルではなく、必ずプラグをもってください。
- モニタキャビネット口は、換気用です。過熱しないように、これらの換気口を塞いだり、覆ったりしないでください。モニタは、ベッド、ソファー、布やその他表面が柔らかい物の上で使用しないでください。キャビネット下部の換気口が塞がれることがあります。モニタは、ブックケースまたは周りを囲まれた場所に置く場合、換気を十分にし、空気が十分に流れるようにしてください。
- モニタは、湿度が低く、埃がもっとも少ない場所に置いてください。湿気のある地下室や埃っぽい廊下のような場所は避けてください。
- モニタは雨にさらしたり、水の近くで使用したりしないでください（台所やプール近く等）。モニタが偶然ぬれた場合は、コンセントから外し、すぐに公認の取扱店に連絡してください。モニタは、必要な場合、ぬれた布で拭いてください。ただ、先にモニタのコンセントを抜くことを忘れないでください。
- モニタは、表面が硬いところに置き、取り扱いには注意してください。スクリーンは、ガラスで出きていますので、落としたり、大きな衝撃が加わると破損することがあります。
- モニタは、電気コンセントが届きやすいところの近くに置いてください。
- モニタが正常に作動しない場合、特に、異常な音声が発生したり、臭いがする場合、すぐにコンセントを外し、公認の取扱店またはサービスセンターに連絡してください。
- バックカバーは外さないでください。感電する危険があります。バックカバーは、有資格のサービス要員のみ取り外すことができます。
- 高温は問題の発生原因となります。モニタは、直射日光に当てず、ヒーター、ストーブや暖炉、その他熱源から離して置いてください。
- 長期間使用しない場合は、モニタは取り外しておいてください。

- 修理する前には、モニタは電気コンセントから外してください。
- 本製品のHg ランプには、水銀が含まれ、各地域、州または連邦法にしたがって、リサイクルまたは処分してください。詳細は、電子産業アライアンスに行くか、連絡してください。詳細は、http://www.eiae.org

---

Dell に問い合わせ

Dell社にはインターネットおよび電話にてお問い合わせいただけます:

- ウェブページからサポートを受けるには、support.dell.comをご覧ください。
- ウェブページから世界各地のサポートを受ける場合、ページ下の **[国 / 地域を選択する]** メニューを使うか、下表に記載のウェブアドレスを参照してください。
- メールでのサポートは、下表に記載のメールアドレスを参照ください。

注: フリーコール番号は、記載されている国でのみ利用できます。

メモ: 一部の国では、特定の電話番号で Dell™ XPS™ コンピュータ専用のサポートが利用できます。XPS コンピュータ専用の電話番号が掲載されていない場合、掲載されている通常のサポート用電話番号に電話してください。適切な場所におつなぎいたします。

- 電話でのお問い合わせにつきましては、下表の電話番号とコードをお使いください。国際電話のかけ方については、国内または国際電話会社にお問い合わせください。

注: 連絡情報は本書の印刷時点のものなので、変更される場合があります。

国（市） 国際アクセスコード国コード 市コード	サービスタイプ	エリアコード、 各地の番号、 フリーコール番号 ウェブサイトおよびE-メールアドレス
アングイラ	オンラインサポート	www.dell.com.ai
	メールアドレス	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 800-335-0031
アンギアとバルビューダ	オンラインサポート	www.dell.com.ag la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-805-5924
マカオ **国コード: 853**	テクニカルサポート	フリーコール: 0800-105
	カスタマーサービス（厦門、中国）	34 160 910
	取引販売 (厦門、中国)	26 693 115
アルゼンチン(ブエノスアイレス) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 54** **市コード: 11**	オンラインサポート	www.dell.com.ar
	デスクトップおよびポータブル機器用メール	la-techsupport@dell.com
	サーバーおよびEMC®ストレージ製品用Eメールアドレス	la_enterprise@dell.com
	カスタマーサービス	フリーコール: 0-800-444-0730
	テクニカル·サポート - Dell PowerApp™、Dell PowerEdge™、Dell PowerConnect™、および Dell PowerVault™	フリーコール: 0-800-222-0154
	テクニカル·サポートサービス	フリーコール: 0-800-444-0724
	販売	0-810-444-3355
アルバ	オンラインサポート	*www.dell.com.aw* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 800-1578
オーストラリア(シドニー) **国際アクセスコード: 0011** **国コード: 61** **市コード: 2**	オンラインサポート	support.ap.dell.com support.ap.dell.com/contactus
	テクニカルサポート	
	XPS コンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 1300 790 877
	家庭および自宅オフィス	フリーコール: 1300-655-533
	中小企業	フリーコール: 1800-633-559
	小規模ビジネス、教育および地方自治体	フリーコール: 1800-060-889
	カスタマーサービス	フリーコール: 1300-662-196
オーストリア(ウィーン) **国際アクセスコード: 900** **国コード: 43** **市コード: 1**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* tech_support_central_europe@dell.comm
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	08 20 24 05 30 81
	自宅/小規模ビジネス販売	0820 240 530 00
	自宅/小規模ビジネスFax	0820 240 530 49
	自宅/小規模ビジネス·カスタマーサービス	0820 240 530 14
	自宅/小規模ビジネス·サポート	0820 240 530 17
	優先顧客/法人顧客サービス	0820 240 530 16
	優先顧客/企業サポート	0820 240 530 17
	電話交換台	0820 240 530 00
バハマス	オンラインサポート	*www.dell.com.bs* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-874-3038

バルバドス	オンラインサポート	www.dell.com/bb wla-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-534-3142
ベルギー(ブリュッセル) 国際アクセスコード: 00 国コード: 32 市コード: 2	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	02 481 92 96
	全般サポート	02 481 92 88
	一般サポートFax	02 481 92 95
	カスタマーサービス	02 713 15 65
	企業販売	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	電話交換台	02 481 91 00
バミューダ	オンラインサポート	www.dell.com/bm la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-877-890-0751
ボリビア	オンラインサポート	www.dell.com/bo la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 800-10-0238
ブラジル 国際アクセスコード: 00 国コード: 55 市コード: 51	オンラインサポート	*www.dell.com/br* BR_TechSupport@dell.com
	カスタマーサービスおよびテクニカルサポート	0800 970 3355
	テクニカル・サポートFax	51 2104 5470
	カスタマーケアFax	51 2104 5480
	販売	0800 970 3390
英領バージニア諸島	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-278-6820
ブルネイ 国コード: 673	テクニカル・サポート(ペナン、マレーシア)	604 633 4966
	カスタマーサービス(ペナン、マレーシア)	604 633 3101 またはフリーコール: 801 1012
	取引販売(ペナン、マレーシア)	604 633 3101 またはフリーコール: 801 1012
カナダ(ノースヨーク、オンタリオ) 国際アクセスコード: 011	オンライン注文状況	*www.dell.ca/ostatus*
	オンラインサポート	support.ca.dell.com
	オートテック(自動車ハードウェアおよび保証サポート)	フリーコール: 1-800-247-9362
	カスタマーサービス	
	自宅および自宅オフィス	フリーコール: 1-800-847-4096
	小規模ビジネス	フリーコール: 1-800-906-3355
	中堅/大企業、政府、教育	フリーコール: 1-800-387-5757
	ハードウェア保証 電話サポート	
	XPSコンピュータ専用	フリーコール: 1-866-398-8977
	自宅/自宅オフィス用コンピュータ	フリーコール: 1-800-847-4096
	小規模/中堅/大企業、政府用コンピュータ	フリーコール: 1-800-387-5757
	プリンタ、プロジェクタ、テレビ、ハンドヘルド・コンピュータ、デジタル・ジュークボックス、ワイヤレス	1-877-355-5767
	販売	
	自宅および自宅オフィス・販売	フリーコール: 1-800-999-3355
	小規模ビジネス	フリーコール: 1-800-387-5752
	中/大事業、政府	フリーコール: 1-800-387-5755
	予備部品および拡張サービス	1 866 440 3355
ケイマン諸島	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-877-262-5415
チリ(サンティアゴ) 国コード: 56 市コード: 2	オンラインサポート	*www.dell.com/cl* la-techsupport@dell.com
	販売およびカスタマー・サポート	フリーコール: 1230-020-3397 または 800-20-1385
	オンラインサポート	*support.dell.com.cn*
	テクニカル・サポートE-メール	support.dell.cn/email
	カスタマーサービス・メール	customer_cn@dell.com
	テクニカル・サポートFax	592 818 1350
	テクニカルサポート - XPSコンピュータ専用	フリーコール: 800 858 0540
	テクニカルサポート - Dell™ Dimension™ および Dell Inspiron™	フリーコール: 800 858 2969
	テクニカルサポート - Dell OptiPlex™、Dell Latitude™、および Dell Precision™	フリーコール: 800 858 0950
	テクニカル・サポート - サーバおよびストーレッジ	フリーコール: 800 858 0960
	テクニカル・サポート - プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど	フリーコール: 800 858 2920
	テクニカル・サポート - プリンタ	フリーコール: 800 858 2311

中国（厦門） **国コード：86** **市コード：592**	カスタマーサービス	フリーコール：800 858 2060
	カスタマーサポートFax	592 818 1308
	在宅および小規模ビジネス	フリーコール：800 858 2222
	優先取引先部	フリーコール：800 858 2557
	大企業取引先GCP	フリーコール：800 858 2055
	大企業取引先主要取引先	フリーコール：800 858 2628
	大企業取引先北	フリーコール：800 858 2999
	大企業取引先北政府および教育	フリーコール：800 858 2955
	大企業取引先東	フリーコール：800 858 2020
	大企業取引先東政府および教育	フリーコール：800 858 2669
	大企業取引先キューチーム	フリーコール：800 858 2572
	大企業取引先南	フリーコール：800 858 2355
	大企業取引先西	フリーコール：800 858 2811
	大企業取引先予備部品	フリーコール：800 858 2621
コロンビア	ウェブサイト：www.dell.com/cl	
	オンラインサポート	*www.dell.com/co* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売/P>	01-800-915-4755
コスタリカ	オンラインサポート	*www.dell.com/cr* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-012-0231
チェコ共和国（プラハ） **国際アクセスコード：00** **国コード：420**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* czech_dell@dell.com
	テクニカルサポート	22537 2727
	カスタマーサービス	22537 2707
	Fax	22537 2714
	テクニカルFax	22537 2728
	電話交換台	22537 2711
デンマーク(コペンハーゲン) **国際アクセスコード：00** **国コード：45**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	7010 0074
	テクニカルサポート	7023 0182
	カスタマーサービス - リレーショナル	7023 0184
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス	3287 5505
	電話交換台（リレーショナル）	3287 1200
	電話交換台Fax（リレーショナル）	3287 1201
	電話交換台（自宅販売/小規模ビジネス）	3287 5000
	電話交換台Fax（自宅販売/小規模ビジネス）	3287 5001
ドミニカ	オンラインサポート	*www.dell.com/dm* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール：1-866-278-6821
ドミニカ共和国	オンラインサポート	*www.dell.com/do* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-156-1588
エクアドル	オンラインサポート	*www.dell.com/ec* E-メール：la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売(キトからの電話)	フリーコール：999-119-877-655-3355
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売(グアヤキルからの電話)	フリーコール：1800-999-119-877-655-3355
エル･サルバドル	オンラインサポート	*www.dell.com/sv* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	800-6132
フィンランド(ヘルシンキ) **国際アクセスコード：990** **国コード：358** **市コード：9**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* fi_support@dell.com
	テクニカルサポート	0207 533 555
	カスタマーサービス	0207 533 538
	電話交換台	0207 533 533
	Fax	0207 533 530
	販売（従業員500人未満）	0207 533 540
	販売（従業員500人以上）	0207 533 533
	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0825 387 129
	在宅および小規模ビジネス	
	テクニカルサポート	0825 387 270

フランス(パリ) (モンペリエ) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 33** **市コード: (1) (4)**	カスタマーサービス	0825 823 833
	電話交換台	0825 004 700
	電話交換台(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 00
	販売	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax(フランス国外からの電話)	04 99 75 40 01
	企業	
	テクニカルサポート	0825 004 719
	カスタマーサービス	0825 338 339
	電話交換台	01 55 94 71 00
	販売	01 55 94 71 00
Fax	01 55 94 71 01	
ドイツ(ランゲン) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 49** **市コード: 69**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* tech_support_central_europe@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	069 9792 7222
	テクニカルサポート	069 9792 7200
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス/P>	0180-5-224400
	グローバルセグメント･カスタマーサービス	069 9792-7320
	優先顧客･カスタマーサービス	069 9792-7320
	大企業･カスタマーサービス	069 9792-7320
	公共企業･カスタマーサービス	069 9792-7320
	電話交換台	069 766-7000
ギリシャ **国際アクセスコード: 00** **国コード: 30**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	テクニカルサポート	00800-44 14 95 18
	ゴールド･サービス･テクニカル･サポート	00800-44 14 00 83
	電話交換台	2108129810
	ゴールド･サービス電話交換台	2108129811
	販売	2108129800
	Fax	2108129812
グレナダ	オンラインサポート	www.dell.com/gd la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-540-3355
グアテマラ	オンラインサポート	www.dell.com/gt la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-999-0136
ガイアナ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-877-270-4609
香港 **国際アクセスコード: 001** **国コード: 852**	オンラインサポート	support.ap.dell.com support.dell.com.cn/email
	テクニカルサポート - XPSコンピュータ専用	00852-3416 6923
	テクニカルサポート - 寸法およびInspiron	00852-2969 3188
	テクニカルサポートト - OptiPlex、Latitude、およびDell Precision	00852-2969 3191
	テクニカルサポート - サーバおよびストーレッジ	00852-2969 3196
	テクニカルサポート - プロジェクタ、PDA、スイッチ、ルータなど	00852-3416 0906
	カスタマーサービス	00852-3416 0910
	大企業取引先	00852-3416 0907
	グローバル･カスタマー･プログラム	00852-3416 0908
	中事業部	00852-3416 0912
	在宅および小事業部	00852-2969 3105
インド	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	ポータブルおよびデスクトップ用サポート	
	デスクトップ･サポートメール	india_support_desktop@dell.com
	ポータブル･サポートメール	india_support_notebook@dell.com
	電話番号	080-25068032 または 080-25068034 またはお住まいの市町村 STDコード +60003355 またはフリーコール: 1-800-425-8045
	サーバーサポート	
	E-メール	india_support_Server@dell.com
	電話番号	080-25068032 または 080-25068034 またはお住まいの市町村 STDコード +60003355 またはフリーコール: 1-800-425-8045
	ゴールドサポート専用	
	E-メール	eec_ap@dell.com
	電話番号	080-25068033 またはお住まいの市町村 STDコード +60003355 またはフリーコール: 1-800-425-9045
	XPSサポート専用	

	E-メール	Indiaxps_AP@dell.com
	電話番号	080-25068066 またはフリーコール: 1-800-425-2066
	カスタマーサービス	
	自宅および小規模ビジネス	India_care_HSB@dell.com フリーコール: 1800-4254051
	大企業取引先	India_care_REL@dell.com フリーコール: 1800-4252067
	販売	
	大企業取引先	1600 33 8044
	自宅および小規模ビジネス	1600 33 8046
アイルランド(チェリーウッド) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 353** **市コード: 1**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* sudell_direct_support@dell.com
	テクニカルサポート	
	XPSコンピュータ専用	1850 200 722
	業務用コンピュータ	1850 543 543
	家庭用コンピュータ	1850 543 543
	自宅サポート	1850 200 889
	販売	
	自宅	1850 333 200
	小規模ビジネス	1850 664 656
	中堅企業	1850 200 646
	大企業	1850 200 646
	販売メール	Dell_IRL_Outlet@dell.com
	カスタマーサービス	
	自宅および小規模ビジネス	01 204 4014
	企業(従業員200人以上)	1850 200 982
	全般	
	Fax/販売Fax	01 204 0103
	電話交換台	01 204 4444
	U.K. カスタマーサービス (U.K.国内専用ダイヤル)	0870 906 0010
	法人顧客カスタマーサービス(U.K.国内専用ダイヤル)	0870 907 4499
	U.K.販売(U.K.国内電話のみ対応)	0870 907 4000
イタリア(ミラン) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 39** **市コード: 02**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	自宅および小規模ビジネス	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーサービス	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	電話交換台	02 696 821 12
	企業	
	テクニカルサポート	02 577 826 90
	カスタマーサービス	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	電話交換台	02 577 821
ジャマイカ	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売(ジャマイカ国内電話のみ対応)	1-800-440-9205
日本(川崎) **国際アクセスコード: 001** **国コード: 81** **市コード: 44**	オンラインサポート	*support.jp.dell.com*
	テクニカルサポート - XPSコンピュータ専用	フリーコール: 0120-937-786
	日本国外のテクニカルサービス - XPSコンピュータ専用	81-44-520-1235
	テクニカルサポート ? Dell Dimension および Dell Inspiron	フリーコール: 0120-198-226
	日本国外のテクニカル·サポート - Dell Dimension および Dell Inspiron	81-44-520-1435
	テクニカルサポート - Dell Precision、OptiPlex、および Latitude	フリーコール:0120-198-433
	日本国外のテクニカルサポート - Dell Precision、OptiPlex、および Latitude	81-44-556-3894
	テクニカルサポート - PowerEdge、Dell PowerConnect、および Dell PowerVault	フリーコール: 0120-198-498
	日本国外のテクニカルサポート - PowerEdge、Dell PowerConnect、および Dell PowerVault	81-44-556-4162
	テクニカルサポート - PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ	フリーコール: 0120-981-690
	日本国外のテクニカルサポート - PDA、プロジェクタ、プリンタ、ルータ	81-44-556-3468
	Faxボックス·サービス	044-556-3490
	24時間自動注文ステータスサービス	044-556-3801
	カスタマーサービス	044-556-4240
	事業販売部(最大従業員400人)	044-556-1465
	優先取引先部販売(従業員400人以上)	044-556-3433
	公的販売(政府省庁、教育機関および医療機関)	044-556-5963
	グローバル·セグメント日本	044-556-3469
	個人ユーザ	044-556-1657

	個人ユーザーオンライン販売	044-556-2203
	個人ユーザー売場販売	044-556-4649
	電話交換台	044-556-4300
韓国(ソウル) **国際アクセスコード: 001** **国コード: 82** **市コード: 2**	オンラインサポート	support.ap.dell.com
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 080-999-0283
	テクニカルサポート、カスタマーサポート	フリーコール: 080-200-3800
	テクニカルサポート ? Dimension、PDA、エレクトロニクス、およびアクセサリー	フリーコール: 080-200-3801
	販売	フリーコール: 080-200-3600
	Fax	2194-6202
	電話交換台	2194-6000
ラテンアメリカ	カスタマー･テクニカル･サポート(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4093
	カスタマーサービス(オースチン、テキサス、USA)	512 728-3619
	Fax(テクニカル･サポートおよびカスタマー･サービス) (オースチン、テキサス、USA)	512 728-3883
	販売(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4397
	販売Fax(オースチン、テキサス、USA)	512 728-4600 または512 728-3772
ルクセンブルグ **国際アクセスコード: 00** **国コード: 352**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	サポート	342 08 08 075
	自宅/小規模ビジネス	+32 (0)2 713 15 96
	企業販売	26 25 77 81
	カスタマーサービス	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
マレーシア(ペナン) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 60** **市コード: 4**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com*
	テクニカルサポート(Dell Precision、OptiPlex、および Latitude)	フリーコール: 1 800 880 193
	テクニカルサポート(Dimension、Inspiron、電子およびアクセサリ)	フリーコール: 1 800 881 306
	テクニカルサポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、および PowerVault)	フリーコール: 1800 881 386
	カスタマーサービス	フリーコール:1800 881 306 (オプション6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 888 202
企業販売	フリーコール: 1 800 888 213	
メキシコ **国際アクセスコード: 00** **国コード: 52**	オンラインサポート	www.dell.com/mx la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート	001-866-563-4425
	販売	50-81-8800
	カスタマーサービス	001-877-384-8979 または001-877-269-3383
	メイン	50-81-8800 または01-800-888-3355 または01-866-851-1754
モンテセラート	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-278-6822
オランダ領アンティレス諸島	オンラインサポート	la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	001-800-882-1519
オランダ(アムステルダム) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 31** **市コード: 20**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	020 674 45 94
	テクニカルサポート	020 674 45 00
	テクニカルサポートFax	020 674 47 66
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス	020 674 42 00
	リレーショナルカスタマーサービス	020 674 4325
	自宅/小規模ビジネス販売	020 674 55 00
	リレーショナル販売	020 674 50 00
	自宅/小規模ビジネス販売Fax	020 674 47 75
	リレーショナル販売Fax	020 674 47 50
	電話交換台	020 674 50 00
	電話交換台Fax	020 674 47 50
ニュージーランド **国際アクセスコード: 00** **国コード: 64**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com* support.ap.dell.com/contactus
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 0800 335 540
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800 441 567
ニカラグア	オンラインサポート	www.dell.com/ni la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	001-800-220-1377
	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*

ノルウェー(ライサカー) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 47**	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	815 35 043
	テクニカルサポート	671 16882
	リレーショナルカスタマーサービス	671 17575
	自宅/小規模ビジネス･カスタマーサービス	23162298
	電話交換台	671 16800
	Fax電話交換台	671 16865
パナマ	オンラインサポート	www.dell.com/pa la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	011-800-507-1264
ペルー	オンラインサポート	www.dell.com/pe la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-50-669
ポーランド(ワルシャワ) **国際アクセスコード: 011** **国コード: 48** **市コード: 22**	オンラインサポート	support.euro.dell.com pl_support_tech@dell.com
	カスタマー･サービス電話	57 95 700
	カスタマーケア	57 95 999
	販売	57 95 999
	カスタマー･サービスFax	57 95 806
	受付デスクFax	57 95 998
	電話交換台	57 95 999
ポルトガル **国際アクセスコード: 00** **国コード: 351**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	テクニカルサポート	707200149
	カスタマーサービス	800 300 413
	販売	800 300 410 または 800 300 411 または 800 300 412 または 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
プエルトリコ	オンラインサポート	www.dell.com/pr la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート	フリーコール: 1-866-390-4695 または 1-866-851-1760
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-877-537-3355
セントキッツアンドネヴィス	オンラインサポート	*www.dell.com/kn* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-540-3355
セント･ルチア	オンラインサポート	*www.dell.com/lc* la-techsupport@dell.comc
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	1-800-882-1521
セント･ビンセントおよびグレナディーン諸島	オンラインサポート	*www.dell.com/vc* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-866-464-4353
シンガポール(シンガポール) **国際アクセスコード: 005** **国コード: 65**	このセクションの電話番号はシンガポールまたはマレーシア内からのみ使用可能。	
	オンラインサポート	*support.ap.dell.com*
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 1 800 394 7464
	テクニカルサポート - Dimension、Inspiron、電子およびアクセサリ	フリーコール: 1 800 394 7430
	テクニカルサポート - OptiPlex、Latitude、およびDell Precision	フリーコール: 1 800 394 7488
	テクニカルサポート - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーコール: 1 800 394 7478
	カスタマーサービス	フリーコール:1 800 394 7430 (オプション6)
	取引販売	フリーコール: 1 800 394 7412
	企業販売	フリーコール: 1 800 394 7419
スロバキア(プラハ) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 421**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* czech_dell@dell.com
	テクニカルサポート	02 5441 5727
	カスタマーサービス	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	テクニカル･ファックス	02 5441 8328
	電話交換台(販売)	02 5441 7585
南アフリカ(ヨハネスブルグ) **国際アクセスコード** **09/091**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* dell_za_support@dell.com
	ゴールド･キュー	011 709 7713
	テクニカルサポー	011 709 7710
	カスタマーサービス	011 709 7707

国コード: 27 **市コード: 11**	販売	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	電話交換台	011 709 7700
東南アジアおよび太平洋諸国	テクニカル・サポート、カスタマー・サービス、および販売(ペナン、マレーシア)	604 633 4810
スペイン(マドリッド) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 34** **市コード: 91**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	自宅および小規模ビジネス	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーサービス	902 118 540
	販売	902 118 541
	電話交換台	902 118 541
	Fax	902 118 539
	企業	
	テクニカルサポート	902 100 130
	カスタマーサービス	902 115 236
	電話交換台	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
スウェーデン(ウップランズバスビイ) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 46** **市コード: 8**	オンラインサポート	*support.euro.dell.com*
	XPS用テクニカル・サポート	77 134 03 40
	テクニカルサポート	08 590 05 199
	リレーショナルカスタマーサービス	08 590 05 642
	自宅/小規模ビジネス・カスタマーサービス	08 587 70 527
	従業員購入プログラム(EPP)サポート	020 140 14 44
	テクニカル・サポートFax	08 590 05 594
	販売	08 587 705 81
スイス(ジュネーブ) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 41** **市コード: 22**	オンラインサポート	support.euro.dell.com Tech_support_central_Europe@dell.com
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	0848 338 857
	テクニカルサポート - 自宅/小規模ビジネス	0844 811 411
	テクニカルサポート - 企業	0844 822 844
	カスタマーサービス - 自宅/小規模ビジネス	0848 802 202
	カスタマーサービス - 企業	0848 821 721
	メイン	0848 335 599
	Fax	022 799 01 90
	電話交換台	022 799 01 01
台湾 **国際アクセスコード: 002** **国コード: 886**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com* support.dell.com.cn/email
	XPSコンピュータ専用テクニカルサポート	フリーコール: 0080 186 3085
	テクニカルサポート - OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension、電子およびアクセサリ	フリーコール: 0080 186 1011
	テクニカルサポート - PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault	フリーコール: 0080 160 1256
	カスタマーサービス	フリーコール:0080 160 1250 (オプション5)
	取引販売	フリーコール: 0080 165 1228
	企業販売	フリーコール: 0080 165 1227
タイ **国際アクセスコード: 001** **国コード: 66**	オンラインサポート	*support.ap.dell.com*
	テクニカル・サポート(OptiPlex、Latitude、およびDell Precision)	フリーコール: 1800 0060 07
	テクニカル・サポート(PowerApp、PowerEdge、PowerConnect、およびPowerVault)	フリーコール: 1800 0600 09
	カスタマーケア	フリーコール:1800 006 007 (オプション7)
	企業販売	フリーコール: 1800 006 009
	取引販売	フリーコール: 1800 006 006
トリニダッド/トバゴ	オンラインサポート	*www.dell.com/tt* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-888-799-5908
トルコおよびカイコス諸島	オンラインサポート	*www.dell.com/tc* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-877-441-4735
	オンラインサポート	*support.euro.dell.com* dell_direct_support@dell.com
	カスタマーサービス・オンライン	support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp
	販売	
	自宅および小規模ビジネス販売	0870 907 4000
	企業/公的部門販売	01344 860 456
	カスタマーサービス	

U.K.(ブラックネル) **国際アクセスコード: 00** **国コード: 44** **市コード: 1344**	自宅および小規模ビジネス	0870 906 0010
	企業	01344 373 185
	優先取引先(従業員500～5,000人)	0870 906 0010
	グローバルアカウント	01344 373 186
	中央政府	01344 373 193
	地方自治体および教育	01344 373 199
	健康	01344 373 194
	テクニカル･サポート	
	XPSコンピュータ専用	0870 366 4180
	テクニカル･サポート(企業/優先取引先/PAD[1,000+従業員])	0870 908 0500
	その他の製品	0870 353 0800
	全般	
	在宅および小事業Fax	0870 907 4006
ウルグアイ	オンラインサポート	*www.dell.com/uy* la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 000-413-598-2521
U.S.A(オースチン、テキサス) **国際アクセスコード: 011** **国コード: 1**	聾唖者、難聴者または失語症者用Dellサービス	フリーコール: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Fax	フリーコール: 1-800-727-8320
	テクニカルサポート	support.dell.com
	XPS	フリーコール: 1-800-232-8544
	自宅および自宅オフィス	フリーコール: 1-800-624-9896
	ポータブルおよびデスクトップ自動テクニカルサービス	フリーコール: 1-800-247-9362
	小規模ビジネス	フリーコール: 1-800-456-3355
	中堅および大企業	フリーコール: 1-800-671-3355
	州政府および地方自治体	フリーコール: 1-800-981-3355
	連邦政府	フリーコール: 1-800-727-1100
	ヘルスケア	フリーコール: 1-800-274-1550
	K-12教育	フリーコール: 1-888-977-3355
	高等教育	フリーコール: 1-800-274-7799
	プリンタ、プロジェクタ、PDA、およびMP3プレイヤー	フリーコール: 1-877-459-7298
	カスタマーサービス	フリーコール: 1-800-624-9897
	自動注文ステータス	フリーコール: 1-800-433-9014
	小規模ビジネス	フリーコール: 1-800-456-3355
	中堅および大企業	フリーコール: 1-877-671-3355
	州政府および地方自治体	フリーコール: 1-800-981-3355
	連邦政府	フリーコール: 1-800-727-1100
	ヘルスケア	フリーコール: 1-800-274-1550
	K-12教育	フリーコール: 1-888-977-3355
	高等教育	フリーコール: 1-800-274-7799
	従業員購入プログラム(EPP)カスタマー	フリーコール: 1-800-695-8133
	金融サービス	*www.dellfinancialservices.com*
	リースおよびローン	フリーコール: 1-877-577-3355
	Dell優先取引先(DPA)	フリーコール: 1-800-283-2210
	販売	1-800-289-3355 または 1-800-879-3355
	Dellアウトレット店舗	フリーコール: 1-888-798-7561
	ソフトウェアおよび周辺機器販売	フリーコール: 1-800-671-3355
U.S.バージニア諸島	オンラインサポート	www.dell.com/vi la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	フリーコール: 1-877-702-4360
ベネズエラ	オンラインサポート	www.dell.com/ve la-techsupport@dell.com
	テクニカルサポート、カスタマーサービス、販売	0800-100-4752

メモ: PDFファイルには、Adobe Acrobat Readerが必要です。**www.adobe.com**のAdobeウェブサイトからダウンロードできます。
PDFファイルを表示するには、Acrobat Readerを起動します。**ファイルR 開く** をクリックして、PDFファイルを選択します。

目次ページに戻る

[目次に戻る]

モニターのセットアップ

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

Dellのデスクトップコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. Windows XP を使用している場合は、**Adapter** (アダプター)をクリックし、**Advanced**(アドバンスト)を選択します。

4. ウインドーの最上端の記述を見て、グラフィックカードのベンダーを確認します。(例えば NVIDIA, ATI, Intel)。

5. 各グラフィックカードのベンダーにより次の手順に従ってください。

- **ATI**
  1. **CDのATIフォルダーを選択します**（**RADEON と RAGE ファミリーのみ; モバイルと FireGL プラットホーム以外**）
  2. ダブルクリックすると、インストールを開始します。
  3. インストールを完了したら、もう一度解像度を1920x1200 に設定してみます。
- **NVidia**
  1. **CDのNVidiaフォルダーを選択します** **(GEFORCE と TNT2 ファミリーのみ ; モバイルと QUADRO チップセット以外)**
  2. ダブルクリックすると、インストールを開始します。
  3. インストールを完了したら、もう一度解像度を1920x1200 に設定してみます。

 **メモ**:もし解像度を1920x1200に設定できない場合は、解像度をサポートできるグラフィクアダプターを求める為に、Dell?に連絡してください。

[目次に戻る]

[目次に戻る]

モニターのセットアップ

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

Dell のデスクトップコンピュータ、または、Dell のポータブルコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

1. **http://support.dell.com** を訪問し、サービスタグを入力し、画像カードに最新のドライバーをダウンロードします。

2. インストールを完了したら、もう一度解像度を**1920x1200** に設定してみます。

 **メモ**:もし解像度を1920x1200に設定できない場合は、解像度をサポートできるグラフィクアダプターを求める為に、Dell?に 連絡してください。

[目次に戻る]

[目次に戻る]

モニターのセットアップ

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

Dell 以外のデスクトップ、ポータブル コンピュータ、グラフィックカードの場合

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。
2. **Settings**(設定)タブを選択します。
3. **Advanced**（アドバンスト）を選択します。
4. ウインドーの最上端の記述を見て、グラフィックカードのベンダーを確認します。(例えば、NVIDIA, ATI, Intel)。
5. グラフィックカードの各ベンダーのウェブサイトで、最新のドライバーをダウンロードします (例えば、http://www.ATI.com, http://www.NVIDIA.com) 。
6. インストールを完了したら、もう一度解像度を**1920x1200** に設定してみます。

**メモ:** もし解像度を1920x1200に設定できない場合は、コンピュータのメーカーと連絡してください。または、1920x1200の解像度をサポートできるグラフィックアダプターを購入してください。

[目次に戻る]

最適解像度を設定する

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

解像度を1920x1200にセットするために、重要な説明とグラフィクドライバー(最適の)

Microsoft WindowsR を使用する場合は、次の手順で、解像度を1920x1200にセットします。

1. デスクトップ上で右クリックし、**Properties**(プロパティ)を選択します。

2. **Settings**(設定)タブを選択します。

3. マウスの左ボタンを押すと、画面上のスライダーバーを右に移動して、スクリーンの解像度を**1920x1200**に設定します。

4. **OK**をクリックします。

オプションに**1920x1200**がない場合は、画像ドライバーをアップデートする必要があります。下記の記述から、使用しているコンピュータのの状況を選択し、指示に従ってください:

1: Dell のデスクトップコンピュータの使用で、インターネットの接続がない場合

2: Dell のデスクトップコンピュータ、または、Dell のポータブルコンピュータの使用で、インターネットの接続がある場合

3: Dell 以外のデスクトップ、ポータブル コンピュータ、グラフィクカードの場合

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

- ユーザーズガイド
- 解像度を1920x1200にセットするために、重要な説明とグラフィクドライバー(最適の)

Model 2707WFP

2007年6月 P/N 70GXXX-XXX 改定. A01

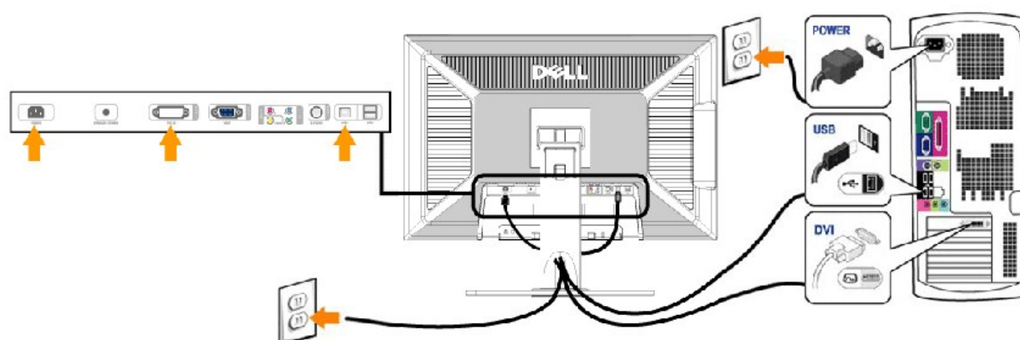
[目次に戻る]

モニターのセットアップ

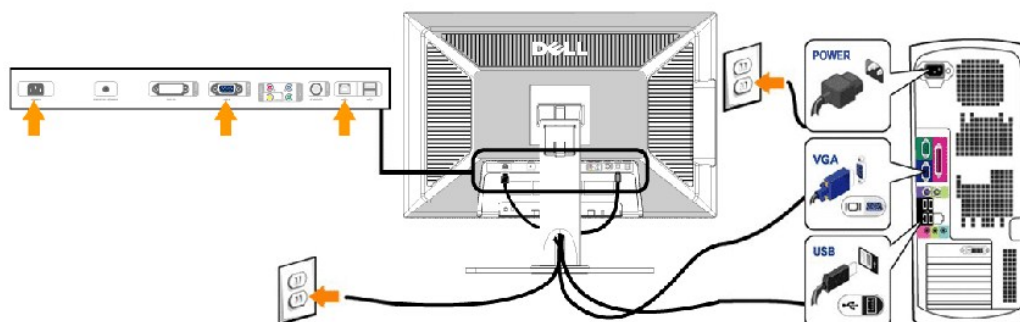
Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

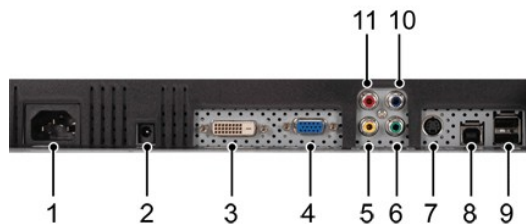
モニターを接続する

警告: この章の作業を始める前に、安全のしおりくために に従ってください。



OR





1	AC 電源コードコネクタ
2	Dell Soundbar 専用DC電源コネクタ
3	DVI コネクタ
4	VGA コネクタ
5	Composite video (コンポジットビデオ) コネクタ
6	コンポーネントビデオコネクタ- Y
7	S-ビデオコネクタ

8	USB アップストリームポート（上りポート）
9	USB ダウンストリームポート(下りポート)
10	コンポーネントビデオコネクタ- Pb
11	コンポーネントビデオコネクタ- Pr

モニタをコンピュータに接続するには、次の手順 / 指示にしたがってください。

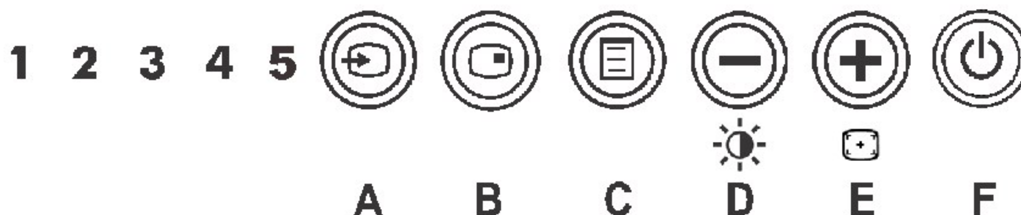
- コンピューターの電源を切り、電源ケーブルのプラグをコンセントから抜きます。
- 白(デ ジタルDVI-D)または青（アナログ VGA）ディスプレイのコネクターケーブルをコンピューターの後ろにある 一致するビデオポートに接続します。1 台の PC に 2 本のケーブルを使わないでください。T2 本のケーブルを使用できるのは、適切なビデオシステムを使用する他の 2 台の PC に接続する場合だけです。（グラフィックは説明のためだけのものです。システムの外観は違うこともあります。）
- アップストリーム USB ポート（支給されているケーブル）をコンピュータの適切な USB ポートにつなげます。
- USB の周辺機器をモニターにあるダウンストリーム USB ポート（背面または側面）につなげます。（詳細については、背面図 または 側面図 を参照のこと。）
- コンピューターとモニターの電源コードを近くにあるコンセントに差し込みます。
- コンピュータとモニターの電源を入れます。
  モニターに画像が表示されれば、設定作業は完了です。画像が表示されない場合は、問題解決を参照してください。
- モニタースタンドのケーブルホルダーにケーブルを収納します。

メモ: お使いの PC が、「デジタル式 DVI-D」ビデオ用の接続をサポートしていない場合、接続しないままにすることができ、またモニターの背面から取り除くこともできます。

メモ: お使いのコンピューターにすでにつながっている USB の周辺装置については、モニターへの USB 接続を変更する必要がありません。

フロントパネルのボタンを活用する

表示画像の特性を調整するには、モニタ前面の各コントロールボタンを使用します。コントロールボタンを使用するときには、画面表示システム（OSD）に変更中の数値が表示されます。



A	**入力ソースの選択**	[入力信号の選択]ボタンを使ってモニタに接続するビデオ信号を5種類の中から選択してください。 1. VGA 入力 2. DVI-D 入力 3. S-Video 入力 4. Composite video 入力 5. Component video 入力 入力を切り替えていくと、現在選択されている入力ソースを示す次のようなメッセージが表示されます。画像が表示されるまで1、2秒かかります。 VGA または DVI - D S-Video または Composite Component VGA か DVI-D 入力が選択されており、VGA ケーブルと DVI-D ケーブルの両方が接続されている場合は、下図のような自由に動かせるダイアログボックスが表 す。 VGA ケーブルなし または DVI - D ケーブルなし S-Video か Composite 入力のどちらかが選択されており、両ケーブルの両方が接続されているか、ビデオソースがオフになっている場合は、画像は表示され ずれかのボタンを押すと（電源ボタン以外）、次のようなメッセージが表示されます。

		ビデオからの信号なし。 モニタの Input ボタンを押すと、他の入力を切り替える。
B		このボタンはPIP (Picture-in-Picture)/PBP (Picture-by-Picture) モードの調整を行います。 このボタンを続けて押すと、モニタのモードを OFF (オフ)-->PIP-->PBP の順番で切り替えます。選択したモードによって、次のメッセージが表示されます。 オフ → PIP PBP
C	OSD メニュー/選択	メニュー メニューボタンは、オンスクリーンディスプレイ(OSD)を開いたり、メニューやサブメニューを閉じたり、OSD を閉じたりするのに使用します。「メニューシス示」のコントロールメニューを直接表示する場合に使用します。
D	明るさ/コントラストホットキー	このボタンを使って、"明るさ"および"コントラスト"コントロールメニューに直接アクセスします。
D, E	下ボタン (-) と上ボタン (+)	ーボタン、＋ボタン これらのボタンは、OSD で設定を調整(範囲を増加 / 減少)する場合に使用します。
E	自動調整	このボタンを使って、自動設定および調整メニューを有効にします。モニターが電流入力を自己調整するときに、黒スクリーン上に次のダイアログボックスが表示さ Auto adjustment in progress 自動調整を使って、モニターが入力ビデオ信号に対して自己調整できます。自動調整を使った後、OSDのピクセル·クロック(粗い)、フェーズ(微調整)コントロー モニターをさらに調整できます。 ***メモ: 自動調整は、有効ビデオ入力信号または付属ケーブルがない状態でボタンを押した場合には、発生しません。***
F	電源ボタン(電源ライトインジケータ付き)	青LEDは、モニターがオンで、完全に機能していることを表します。琥珀色LEDは、DPMS省電力モードを表します。 電源ボタンを押すと、モニタの電源がオンまたはオフになります。

OSDの使い方

メニューシステムの表示

メモ: 設定を変更した後、別のメニューに移動するか OSDメニューを終了すると、モニターは自動的にこれらの変更内容を保存します。設定を変更した後、しばらくして OSD メニューが消えてしまった場合も変更内容は保存されます。

1. [メニュー]ボタンを押すと、OSD メニューが起動してメインメニューが開きます。

PC (アナログ (VGA)、デジタル (DVI-D))入力のメインメニュー



または

PC(アナログ (VGA)、デジタル (DVI-D))入力のメインメニュー



メモ: [AUTO ADJUST (自動調整)]はアナログ(VGA)コネクタを使用しなければ有効になりません。

2. 設定オプションを移動するには、⊖ と ⊕ ボタンを使います。あるアイコンから別のアイコンへ移動するとオプション名がハイライト表示されます。設定可能なオプションについては、表をご覧ください。
3. [メニュー]ボタンを1回押すとハイライトされたオプションが有効になります。
4. 任意のパラメータを選択するには ⊖ と ⊕ ボタンを使います。
5. 変更を行うには、[メニュー]を押してスライドバーを表示し、メニューのインジケータにしたがって ⊖ と ⊕ ボタンをお使いください。
6. メインメニューに戻るには [Back (戻り)]を選択し、OSD メニューを終了するには[Exit (終了)]を選択します。

アイコン	メニューとサブメニュー	説明
	EXIT(終了)	メインメニューを終了します。
	BRIGHTNESS & CONTRAST(輝度とコントラスト)	このメニューは輝度/コントラスト調整を有効にします。
	Back(戻り)	を押すと、メインメニューに戻ります。
	Brightness(輝度)	[輝度]はバックライトの明るさを調整します。 ⊕ ボタンを押すと輝度を高め、⊖ ボタンを押すと輝度を下げます(最低 0 ~ 最高 100)。
	Contrast(コントラスト)	まず[輝度]を調整し、その後さらに調整が必要な場合にのみ[コントラスト]を調整してください。 ⊕ ボタンを押すとコントラストを上げ、⊖ ボタンを押すとコントラストを下げます(最低 0 ~ 最高 100)。 コントラスト機能はモニタスクリーン上の位部分と明るい部分の差を調整します。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSD メインメニューを終了するには、 を押します。
	AUTO ADJUST(自動調整)	コンピュータはスタートアップ時にモニタを認識しますが、自動調整機能を使用することによって特定の設定を使用できるようにディスプレイ設定を最 **メモ:**ほとんどの場合、自動調整機能を使用すると選択した設定で最高の画像を実現します。 **メモ:** [AUTO ADJUST (自動調整)]はアナログ(VGA)コネクタを使用しなければ有効になりません。

	INPUT SOURCE(入力ソース)	[入力信号(入力ソース)]メニューはモニタに接続するビデオ信号を選択するためのメニューです。 戻り VGA DVI-D S-Video Composite Component 入力を探します 終了メニュー
	Back(戻り)	を押すと、メインメニューに戻ります。
	VGA	アナログ(VGA)コネクタを使用している場合はVGA入力を選択してください。 を押して VGA 入力ソースを選択します。
	DVI-D	デジタル(DVI)コネクタを使用している場合は DVI-D 入力を選択してください。 を押して DVI 入力ソースを選択します。
	S-Video	S-Video コネクタを使用している場合は S-Video オ入力を選択してください。 を押して S ビデオ入力ソースを選択します。
	Composite	Composite ビデオコネクタを使用している場合はコンポジットビデオ入力を選択してください。 を押してコンポジット入力ソースを選択します。
	Component(コンポーネント)	コンポーネントビデオコネクタを使用している場合はコンポーネントビデオ入力を選択してください。 を押してコンポーネント入力ソースを選択しま
	Scan for Sources(入力を探します)	を押すと有効な入力信号を検索できます。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSD メインメニューを終了するには、 を押します。
	COLOR SETTINGS(カラー設定)	[Color Settings (カラー設定)]は色設定モードと色温度を調整します。 VGA/DVI-D とビデオ入力のカラー設定サブメニューは異なります。 **VGA/DVI-D 入力のカラー設定** 戻り カラー設定モード　PC モード　MAC モード 色調整　PC 標準 PC 青系 PC 赤系 PC ユーザーカラー カラーリセット　初期設定にリセットします 終了メニュー
	BACK(戻り)	を押すと、メインメニューに戻ります。

	Color Settings Mode(カラー設定モード) (VGA/DVI-D	PC と Mac ではカラーモードが異なります。.
	Color Adjustment(色調整)	PC Blue (PC 青系): 青みがかった色合いにします。このカラー設定はテキストベースのアプリケーションでよく使用されます(スプレッドシート、プロ PC Red (PC 赤系): 赤みがかった色合いにします。このカラー設定はカラーを強調するアプリケーションでよく使用されます(フォトイメージ編集、マ PC Custom (PCユーザーカラー): プラスボタンとマイナスボタンを使って3色(R、G、B)をそれぞれ個別に1桁ずつ(0から100まで)調整することが **メモ:**「色温度」とは画像の色(赤/緑/青)を「暖かさ」で測定したものです。2つのプリセット(青と赤)があり、それぞれ青と赤を強調します。それぞ 「Custom Color (ユーザーカラー)」を使ってカラー設定をカスタマイズしてください。 **ビデオ/DVI-HD入力のカラー設定サブメニュー**
	Color Format(カラーフォーマット) (Video/DVI-HD)(ビデオ/DVI-HD)	PC RGB と HD YPbPr で別の色域を実現します (HD YPbPr は DVI で HD ビデオを再生するのに適しており、PC RGB は DVI で通常の PC
	Hue(色相)	この機能はビデオ画像の色を緑か紫にシフトさせます。これは肌色を調整するときに使用します。 ⊖ か ⊕ ボタンを使って色相を 0 から 100 ま ⊖ を選択すると、ビデオ画像のシェードが緑がかって見えます。 ⊕ を選択すると、ビデオ画像のシェードが紫がかって見えます。 **メモ:** 色相調整はビデオ入力でしか使用できません。
	Saturation(彩度)	この機能はビデオ画像の彩度を調整します。 ⊖ か ⊕ ボタンを使って彩度を 0 から 100 までの範囲で調整してください。. ⊖ ビデオ画像をよりモノクロに近づけます。 ⊕ ビデオ画像をよりカラフルにします。 **メモ:** 彩度調整はビデオ入力でしか使用できません。
	Color Reset(カラーリセット)	モニタのカラー設定を工場出荷時の状態に戻します。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、 を押します。
	IMAGE MODES(画像モード)	**VGA/DVI-D入力用ディスプレイ設定サブメニュー**

	Standard(標準)	ビデオ再生用モード
	Vivid Mode(鮮明な)	ムービー再生用モード
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、 を押します。
	DISPLAY SETTINGS(ディスプレイ設定)	**VGA / DVI-D 入力のイメージモードのサブメニュー**
	Back(戻り)	を押すと、メインメニューに戻ります。
	Wide Mode(ワイドモード)	画像の表示比率を 1:1、縦横比(16:10)、全画面のいずれかに調整います。
	H Position(水平位置)	画像を左右に調整するには、 か ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。
	V Position(垂直位置)	画像を上下に調整するには、 か ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。
	Sharpness(シャープネス)	この機能は画像をシャープまたはソフトにします。 か ボタンを使ってシャープネスを 0 から 100 までの範囲で調整してください。
	Zoom(ズーム)	Zoom (ズーム)機能は特定のエリアを拡大表示するときに使用します。 ズームインまたはズームアウトするには、 と キーを使用します。
	Horizontal Pan(水平パン) **Vertical Pan(垂直パン)**	ズームインした後は、縦横パン機能を実行するとそれぞれ画像を左右または上下に拡大します。 画像を左右に調整するには、 か ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。 画像を上下に調整するには、 か ボタンを使用します。最低は 0 (-) です。最高は 100 (+) です。

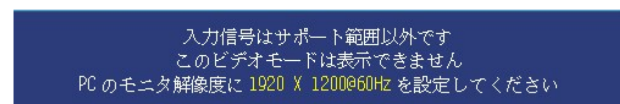
	Pixel Clock(周波数)	Phase (フェーズ)とPixel Clock (周波数)設定は、モニターを使用環境に合わせて調整することができます。これらの設定は[Image Settings と ボタンを使って最高の画質になるように調整してください。
	Phase(フェーズ)	フェーズ調整を行っても満足のいく結果が得られない場合は、Pixel Clock (周波数) (おおまかな調整)調整を行った後で再びフェーズ(細かい調整 **メモ:** Pixel Clock (周波数)と Phase (フェーズ)調整は VGA 入力でしか実行できません。
	Audio Option(オーディオ選択)	省電力モードでオーディオ電源をオン/オフにします。
	Display Info(ディスプレー情報)	すべての設定はこのモニターに関連します。
	Display	画像を工場出荷時の値に戻します。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSD メインメニューを終了するには、 を押します。
	MENU SETTINGS(メニュー設定)	
	Back(戻り)	を押すと、メインメニューに戻ります。
	Language(言語)	[Languag (言語)]オプションを使って OSD ディスプレイを 5ヶ国語(English、Espanol、Francais、Deutsch、日本語)の中からいずれかを選
	Menu Horizontal Position(メニュー水平位置) **Menu Vertical Position(メニュー垂直位置)**	と ボタンは OSD メニューを左右に動かすときに使用します。 と ボタンは OSD メニューを上下に動かすときに使用します。
	Menu Timer(メニュータイマー)	OSD ホールド時間:最後にボタンを押してから、OSD が無効になるまでの時間を設定します。 と ボタンを使って 5 秒間隔で 5 秒から 60 秒の間に設定してください。
	Transparency(透明化)	この機能は OSD の背景を不透明から透明までの間で調整します。.
	Menu Lock(メニューロック)	調整機能へのアクセスを制御します。　 が選択されているときには、どの調整機能も実行できません。メニュー ボタンを除き、すべてのボタン **メモ:** OSD がロックされているときにメニューボタンを押すと、OSD ロック　め選択された状態で直接 OSD 設定メニューに入ります。　を選 **メモ:** メニューボタンを15秒間押し続けて、OSDをロックまたはロック解除することもできます。
	Factory Reset(リセット)	すべての OSD 設定を工場出荷時の 値に戻します。
	DDC/CI	DDC/CI(ディスプレイデータチャンネル/コマンドインターフェース)で、モニタパラメータ(明るさ/色バランス等)をPCのソフトウェア上で調整すること

		を無効にできます。 ユーザーがもっとも使いやすいように、また、モニタを最適パフォーマンスにするには、この機能を有効にします。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSD メインメニューを終了するには、 を押します。
	PIP SETTINGS(PIP設定)	この機能は別の入力ソースから取り込んだ画像が表示されたウィンドウを映し出します。 **PIP/PBP がオフのときの PIP/PBPサブメニューメイン入力が VGA/DVI-D 入力のとき**　**PIP/PBP がオフのときの PIP/PBP サブメニュー** **または** **PIP/PBP がオンのときの PIP/PBP サブメニュー（メイン入力が VGA/DVI-D 入力のとき）**　**PIP/PBP がオンのときの PIP/PBP（メインソ-** **または**
	Back(戻り)	を押すと、メインメニューに戻ります。
	Mode(モード)	2つのモードしかありません: PIP (Picture in Picture) と PBP (Picture By Pciture)。 と を使って参照し、 を使って[Off(オフ]、[PIP]または[PBP]を選択します。
	When PIP/PBP activated (PIP/PBP がオンのとき))	PIP/PBP がオンのときに[SWAP (スワップ)]を選択すると、メインスクリーンと PIP/PBP ウィンドウを切り替えることができます。
	PIP/PBP Source (PIP/PBP 入力)	PIP の入力信号を選択します(VGA/DVI/S-Video/Composite/Component)。 か を使って参照し、 を使って選択します。
	PIP Position(PIP 位置)	PIP ウィンドウの位置を選択します。 か を使って参照し、 を使って選択します。
	PIP Size(PIP サイズ)	ウィンドウのサイズを選択します。 か を使って参照し、 を使って選択します。
	PIP/PBP Contrast (PIP/PBPコントラスト)	PIP/PBP モードの画像のコントラストを調整します。 コントラストを 下げます。

		コントラストを上げます。
	PIP/PBP Hue/Tint (PIP/PBP色相)	この機能は PIP/PBP 画像の色を緑または紫にシフトします。これは肌色を調整するときに使用します。 画像の色を緑にシフトさせます。 画像の色を紫にシフトさせます。
	PIP/PBP Saturation (PIP/PBP彩度)	PIP/PBP 画像の彩度を調整します。 画像をよりモノクロに近づけます。 画像をよりカラフルにします。
	Exit Menu(終了メニュー)	OSDメインメニューを終了するには、 を押します。

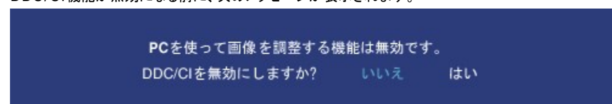
OSD 警告メッセージ

モニタが特定の解像度モードに対応していない場合は、次のメッセージが表示されます:

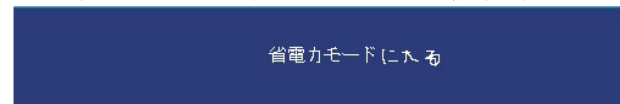


このメッセージは、コンピュータから受信している信号にモニタが同期できていないことを示しています。
使このモニタで対応している垂直および水平周波数範囲については、モニター仕様 を参照してください。推奨モードは 1920 X 1200 です。

DDC/CI機能が無効になる前に、次のメッセージが表示されます。



モニターが省エネルギーモードに入ると、以下のどちらかのメッセージが表示されます:



OSD を使用する場合は、コンピュータを起動し、モニターを復帰(ウェイクアップ)させてください。

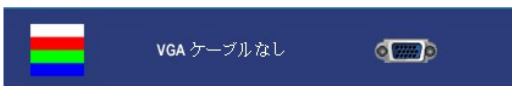
電源ボタン以外のボタンを押すと、選択した入力に応じて、次のいずれかのメッセージが表示されます:

VGA/DVI-D 入力		**ビデオ入力**
PC からの信号なし。 キーボードの任意のキーを押すか、マウスのボタンをクリックするか、 モニタの"Input"ボタンを押すと、他の入力を切り替える。	または	ビデオからの信号なし。 モニタの Input ボタンを押すと、他の入力を切り替える。

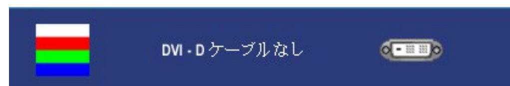
PIPモードでは、モニタが選択した第二信号入力を感知しない場合は、OSD スクリーンが閉じられているときに限り、選択した入力に基づいて次のいずれかのメッセージが表示されます。

1. VGA		**2. DVI-D**		**3. S-Video**		**4. Composite**		
VGA 入力信号なし	または	DVI-D 入力信号なし	または	S-Video 入力信号なし	または	Composite 入力信号なし	または	Comp

VGA か DVI-D 入力が選択されており、VGA ケーブルと DVI-D ケーブルの両方が接続されている場合は、下図のような自由に動かせるダイアログボックスが表示されます。



または



 **メモ:** ケーブルをモニタの入力に戻すと、表示されていた PIP/PBP ウィンドウは消えます。PIP/PBP ウィンドウを再び表示するには、PIP/PBP サブメニューに入ってください。

 **メモ:** PIP/PBP 機能を使うと、二番目のイメージソースから画像を表示することができます。つまり、1 つの PC ソース (D-Sub または DVI) と、もう 1 つのビデオソース (コンポジットか S-video またはコンポーネント きるということになります。ただし、この機能を使って 2 つの PC ソースまたは 2 つのビデオソースから PIP/PBP を行うことはできません。

詳細については、問題を解決するを参照してください。

Dell Soundbar (オプション)を使用する



1. 取り付け機構
2. ヘッドフォンジャック
3. 電源インジケータ
4. 電源 / 音量コントロール

Soundbar のモニタへの取り付け



 **メモ:** Soundbar Power Connector - 12V DC の出力は、オプションの Dell Soundbar (サウンドバー)だけに対応します。

 **注意:** DELL Soundbar 以外のデバイスはご使用にならないでください。

1. モニタの背面を表に向け、下のほうにある 2 つのツメを Soundbar の 2 つのスロットにはめ込みます。
2. 固定されるまで Soundbar を左にスライドさせます。
3. Soundbar に DC 電源のコネクタを接続します。
4. 緑色のステレオミニプラグの一方の端を Soundbar の背面に差し込み、もう一方の端をコンピュータのオーディオ出力ジャックへ差し込みます。

目次に戻る

目次へ戻る

問題を解決する

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

警告: この章の作業を始める前に、安全のしおり に従ってください。

モニタ固有のトラブルシューティング

自己診断機能チェック

お使いのモニタには自己診断機能が搭載されており、モニタが適切に機能しているかどうかを確認できます。モニタとコンピュータが正しく接続されているが、モニタ画面に何も表示されない場合、以下の手順でモニタの自己診断を行ってください。

1. コンピュータとモニタの電源をオフにします。
2. 外部電源コードをコンピュータの背面から外します。自己診断機能を正常に実行するため、アナログ(青いコネクタ)ケーブルをコンピュータの背面から外します。
3. モニタの電源をオンにします。

モニターがビデオ信号を感知することができず、正しく作動している場合は、浮動の ダイアログボックスが 画面(黒の背景)に現れなければなりません。テストモードの間は、電源の LED が緑のままです。また、選択した入力によって、以下に示されたダイアログの一つが、引き続き画面上でスクロールします。



4. システムが正常に動作している場合でも、ビデオケーブルが外れていたり損傷しているときにはこのボックスが表示されます。
5. モニタの電源をオフにしてビデオケーブルを再び接続し、コンピュータとモニタの電源をともにオンにします。

上記の手順を使用してもモニタ画面に何も表示されない場合は、ビデオコントローラとコンピュータシステムをチェックして、モニタが正しく機能しているかどうかを調べてください。

メモ: 自己テスト機能チェックはS-Video、コンポジットビデオ、コンポーネントビデオ等のモードでは使用できません。

一般的な問題

次の表は、発生する可能性があるモニターの一般的な問題についての情報を集録したものです。

一般的な兆候	発生する問題	解決方法
画像なし / 電源 LED オフ	画像が表示されない	ビデオケーブルがしっかりと接続されているかどうかを確認します。 コンセントを調べます。 電源ボタンが完全に押されているかどうかを確認します。
画像なし / 電源 LED オフ	画像が表示されない、モニタの画面が明るくならない。	OSD で明度とコントラストを上げる モニタの自己診断機能チェックを実行します D-subケーブルのピンが曲がったり折れたりしていないかをチェックします
焦点のずれ	画像がぼやけている、はっきりしない、ゴーストが出る。	OSD で自動調整 OSD でフェーズとピクセルクロックを調整 ビデオ延長ケーブルを使用しないようにします。 モニタをリセットします。 ビデオ解像度を低くするか、フォントサイズを上げます。
画像の揺れ	画像が波打つ、微妙に動く	OSD で自動調整 OSD で位相とクロックを調整します。 モニタをリセットします。 環境状況を確認します。 別の部屋でテストしてみてください。
画素欠け	液晶画面に黒い点が見つかる	電源をいったん切り、入れ直します モニタの動作中に常時点灯する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
常時点灯する画素	液晶画面に光る点	電源をいったん切り、入れ直します

	がある	モニタの動作中に常時点灯する画素が少々存在することがありますが、これは液晶技術で一般的に発生する状況で、故障ではありません。
明るさの問題	画像が暗すぎるか明るすぎる。	[工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット OSD で自動調整 明るさとコントラストの設定を調整します。
幾何学的歪み	画面が正しく中央に表示されない	[ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット OSD で自動調整 センターリングコントロールを調整します。 モニターが適切なビデオモードになっているか確認します。 **メモ:** '2: DVI-D'、周波数、フェーズ(位相)は調整できません。
水平 / 垂直線	画面に 1 本以上の線が表示される	[ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット OSD で自動調整 OSD でフェーズとピクセルクロックを調整 モニタの自己診断機能チェックを実行して、これらの線が自己診断モードでも表示されるかどうかを確認します。 ピンが曲がったり破損していないかを確認します。 **メモ**: '2: DVI-D' では、ピクセルクロックとフェーズの調整できません。
同期の問題	画面にスクランブルがかかる、または小さい傷が見える。。	[ディスプレイをリセット]機能でモニタをリセット OSD で自動調整 OSD でフェーズとピクセルクロックを調整 モニタの自己診断機能チェックを実行して、自己診断モードでもスクランブルのかかった画面になるかどうかを確認します。 D-subケーブルのピンが曲がったり折れたりしていないかをチェックします セーフモードで起動します。
液晶画面の引っかき傷	画面に引っかき傷やしみがある。	モニタの電源をオフにし、画面をクリーニングしてください。 クリーニングの注意事項については、モニタのお手入れについてをご覧ください。
安全に関する問題	煙や火花が出る。	トラブルシューティングの手順は一切行わないで下さい。 モニタを交換する必要があります。
一時的に動作しなくなる問題	モニタが正常に動作することもあれば、しないこともある。	モニタが正しいビデオモードになっているかどうかを確認します。 コンピュータとフラットパネルモニタにビデオケーブルがしっかり接続されていることを確認します。 [工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット モニタの自己診断機能チェックを実行して、自己診断モードでも一時的に動作しない現象が発生するかどうかを確認します。
色が表示されない	画像に色が付いていない。	モニターの自己テスト機能チェックを実行します。 ビデオケーブルの両端が正しく接続されていることを確認します。 ピンが曲がっていたり折れてたりしていないことを確認します。
正しい色が表示されない	画像の色がよくない。	色を[PC カスタム色]か｢MAC カスタム色]に変更 [PCカスタム色]か[MAC カスタム色]の R/G/B 値を調整 カラーフォーマットを"PC RGB"か"YPbPr" (ビデオ/DVI-HD 入力の場合) に変更してください。
長時間モニタ上に表示されたままの静止画を維持	スクリーン上に静止したままの画像に薄いシャドウが表示される。	省電力機能を使って、モニタを使用していないときにはモニタの電源を切るように設定する。 またはダイナミックに変わるスクリーンセーバを使う。

ビデオに関する問題

一般的な現象	よくあるケース	処置
ビデオが映らない	信号表示が出ない	ビデオ入力の選択を確認してください。 ○ Composite:黄色の RCA ジャック ○ S-VIDEO:一般的には丸型の4ピンジャック ○ Component (コンポーネント):赤、蒼、緑の RCA ジャック
DVD 再生時の品質が悪い	画面(ピクチャー)が不鮮明で色が歪んで見える	DVD の接続を確認してください。 ○ Composite でピクチャー(画面)が良くなります。 ○ S-Video でピクチャー(画面)が良くなります。 ○ Component (コンポーネント):赤、蒼、緑の RCA ジャック
ビデオのちらつき	ビデオがちらついたり、途切れ途切れに表示されます	DVD の接続を確認してください。 ○ Composite でピクチャー(画面)が良くなります。 ○ S-Video でピクチャー(画面)が良くなります。 ○ Component (コンポーネント):赤、蒼、緑の RCA ジャック DVD プレーヤーが HDCP に対応しているかどうか確認してください。 ○ 非対応プレーヤーの中にはビデオがちらついたり、ラスター画面になったりするものがあります。

メモ: S-Video、コンポジットビデオ、コンポーネントビデオを選択した場合は、自動調整ホットキー機能は使用できなくなります。

製品固有の問題

問題	状態	解決方法
画面の画像が小さすぎる	画像が画面中央に表示されるが、表示領域全体に表示されない。	• [工場設定値にリセット]機能でモニタをリセット
前面パネルのボタンでモニタの調整ができないOSD が画面に表示されない。	OSD が画面に表示されない。	• モニタの電源をオフにして電源コードを抜き、再びコードを差し込んで電源をオンにします。
モニターが省エネルギーモードにならない。	LED ランプが緑になり、画像が表示されない。[+]、[-]、[メニュー]キーを押すと、[Sビデオ入力信号がありません]または[コンポーネント入力信号がありません]というメッセージが表示されます。	• マウスを動かすか、コンピュータのキーボードのキーを押します。または、ビデオ再生ソフトを 起動します。 次に、OSD にアクセスして、オーディオとビデオの両方をオフにします。
画面調節ボタンを押しても、入力信号がない。	LED ランプが緑になり、画像が表示されない。[+]、[-]、[メニュー]キーを押すと、[Sビデオ入力信号がありません]または[コンポーネント入力信号がありません]というメッセージが表示されます。	• 信号ソースを確認します。このとき、マウスを動かすかキーボードのキーを押して、コンピュータが省エネルギーモードに入っていないことを確認します。 • S-Video ビデオ、コンポジットまたはコンポーネントのビデオソースの電源が入っていて、ビデオメディアが再生されていることを確認します。 • 信号ケーブルが正しく挿入されていることを確認します。 必要に応じて、信号ケーブルを外してから接続し直します。 • コンピュータまたはビデオプレイヤーを再起動します。
モニター画面全体に表示されない。	画像が画面の縦または横いっぱいに表示されない。	• DVD が標準フォーマットでないことが原因で、モニター画面全体に画像が表示されないことがあります。

メモ: DVI-D モードを選択した場合は、自動調整ホットキー機能は使用できなくなります。

ユニバーサルシリアルバス(USB)に特有の症状

特有の症状	発生する問題	可能な解決方法
USB インターフェースは、作動していません。	USB 周辺装置は、作動していません。	• モニターの電源がオンになっているか確認してください。 • アップストリームケーブルをコンピューターに再接続してください。 • USB の周辺装置(ダウンストリームコネクター)を再接続してください。 • スイッチを切ってから、再びモニターの電源を入れます。 • コンピュータを再起動します。
高速 USB2.0 のインターフェースは、遅くなります。	高速 USB2.0 の周辺装置は、動作が遅くなるかまたは全く作動しなくなります。	• お使いのコンピューター が USB2.0 に対応できるかどうか確認してください。 • お使いのコンピューター上で USB2.0 のソースを検証してください。 • アップストリームケーブルをコンピューターに再接続してください。 • USB の周辺装置(ダウンストリームコネクター)を再接続してください。 • コンピュータを再起動します。

Soundbar (オプション)のトラブルシューティング

問題	状態	解決方法
音が出ない	Soundbarに電源入っていません？電源表示がオフです。(DC電源内蔵 2707WFP)	• Soundbar の電源とボリュームのつまみを時計回りに真ん中の位置まで回してください。Soundbar の前面の電源表示(緑のLED)が輝いているか確認してください。 • Soundbar の電源コードがモニターに接続されているか確認してください。 • モニターに電源が入っているか確認してください。 • モニターに電源が入っていない場合は、モニターの一般的な問題に関するモニタ固有のトラブルシューティングを参照してください。
音が出ない	Soundbar の電源がオンになっていて、電源インジケータも点灯している。	• オーディオ入力ケーブルをコンピュータの出力ジャックに差し込みます。 • Windows のすべての音量コントロールを最大に設定します。 • コンピュータでオーディオ(音楽 CD、MP3 ファイルなど)を再生します。 • Soundbar の電源 / 音量コントロールを時計回りに回して、音量を上げます。 • オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 • 別の音源(ポータブル CD プレーヤーなど)を使用して Soundbar をテストします。
音が歪む	使用している音源はコンピュータのサウンドカードである。	• Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 • オーディオ入力プラグがサウンドカードのジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 • Windows のすべての音量コントロールを中間に設定します。 • オーディオアプリケーションの音量を下げます。 • Soundbar の電源 / 音量コントロールを半時計回りに回して、音量を下げます。 • オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 • コンピュータのサウンドカードの問題を解決します。 • 別の音源(ポータブル CD プレーヤーなど)を使用して Soundbar をテストします。

音が歪む	使用している音源はサウンドカードではない。	• Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 • オーディオ入力プラグが音源のジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 • 音源の音量を下げます。 • Soundbar の電源 / 音量コントロールを半時計回りに回して、音量を下げます。 • オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。
サウンド出力が左右で違う	Soundbar の片側からしか音が出ない。	• Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 • オーディオ入力プラグがサウンドカードまたは音源のジャックに完全に差し込まれていることを確認します。 • Windows のすべてのオーディオバランスコントロール(L-R)を中間に設定します。 • オーディオ入力プラグを掃除して差し込み直します。 • コンピュータのサウンドカードの問題を解決します。 • 別の音源(ポータブル CD プレーヤーなど)を使用して Soundbar をテストします。
音が小さい	音が非常に小さい。	• Soundbar とユーザーの間にある障害物を取り除きます。 • Soundbar の電源 / 音量コントロールを時計回りに回して、音量を最大に上げます。 • Windows のすべての音量コントロールを最大に設定します。 • オーディオアプリケーションの音量を上げます。 • 別の音源(ポータブル CD プレーヤーなど)を使用して Soundbar をテストします。

カードリーダーのトラブルシューティング

注 意: メディアに情報の書き込み、または読み取りが行われている間にデバイスを外すと、データが失われたり、メディアの故障の原因となります。

問 題	**原 因**	**解 決 方 法**
ドライブが指定されない場合 (Windows XP only)	ネットワーク･ドライブ名の衝突	A. Windows のマイ･コンピューターのメニューで右クリックして管理を選択します。コンピューターの管理メニューで、ディスク管理を選択します。 B. 右画面のドライブ･リストの中で、リムバル･デバイスで右クリックをしてドライブ名及び経路変更をクリックします。 C. 変更をクリックして、下位画面でリムバル･デバイスに対するドライブ名を指定して、対応ネットワーク･ドライブに割り当てられていないドライブ名を選択します。 D. OK をクリックして、次の画面で OK をもう一度クリックします。
ドライブは指定されるが、メディアが読み取れない場合	メディアを再度フォーマットしなければなりません。	エクスプローラを開いて、ドライブを選択してから、当該ドライブで右クリックをして、メニューでフォーマットを選択します。
書き込み、または削除する途中にメディアが排出される場合。	次のエラーメッセージが表示されます。｢ファイルまたはフォルダのコピーエラーです｣ 次のエラーメッセージが表示されます。書き込む途中に"フォルダ(フォルダ名)、またはファイル(ファイル名)が書き込めません"、または削除をする途中に"フォルダ(フォルダ名)、またはファイル(ファイル名)が削除できません"のようなメッセージが表示される場合には同一フォルダ、またはファイル名を書き込んだり、削除することができません。	再度メディアを挿入し、再び書き込みまたは消去を行ってください。 同じ名前を持つフォルダまたはファイルを書き込む、または消去するために、メディアをフォーマットしてください。
	書き込む途中に PopUp Windows が消えたといっても、LED がまだ点滅するうちにメディアを排出すれば、メディアに対する実行を完了することはできません。	同じ名前を持つフォルダまたはファイルを書き込む、または消去するために、メディアをフォーマットしてください。
データの記録、またはフォーマットができない場合。	書き込みプロテクト･スィッチを使用。	メディアの書込み保護スイッチがロックされていないことを確認してください。

目次へ戻る

[目次へ戻る]

調整可能なモニタースタンドを使用する

Dell 2707WFP フラットパネルモニターユーザーズガイド

ケーブルをまとめる



1. ケーブルカバーをしっかりと押さえ、スタンドに対して少しください。ケーブルカバーを上向きにスライドさせ、スタンドから取り外します。

2. スタンド底部にある穴にケーブルを通し、各コネクタに接続します。ケーブルクリップで、スタンド上にケーブルを並べます。

3. 位置を決めて、元の位置にスライドさせ、ケーブルカバーをもう一度取り付けます。

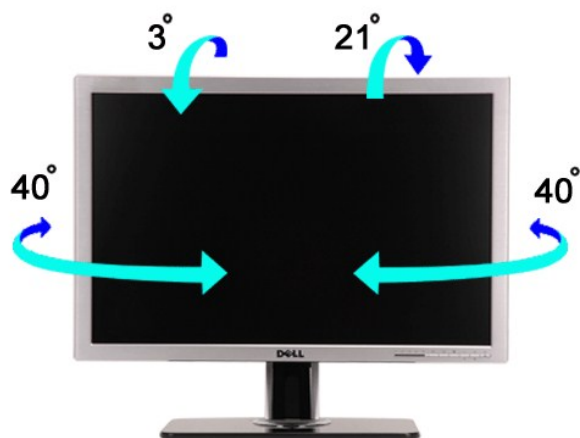


モニタとコンピュータに必要なケーブル類をすべて接続したら（モニターを接続する を参照してください）、上図に示すようにケーブル整理用ホルダーを使ってケーブルを整理してください。

傾き、回転および高さを利用する

傾き / 回転

ディスプレイ回転台が付いているので、モニターを上下左右に動かして画面の角度を調節することができます。



縦に伸ばす

スタンドは、縦方向に90 mmまで延長できます。



目次へ戻る